

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок получения, хранения, использования и раскрытия информации о пользователях сайта <https://gmfb.ru> (далее — «Сайт»). Политика разработана в целях защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных и иной конфиденциальной информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.2. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

1.3. На Сайте предусмотрены две категории Пользователей:

- Пользователь №1 (зарегистрированный клиент сервиса — владелец бизнеса);
- Пользователь №2 (клиент бизнеса, оставляющий обратную связь).

1.4. Политика распространяется только на Сайт и не действует на сторонние ресурсы, даже если на них имеются ссылки с Сайта.

2. Какие данные мы собираем

При использовании Сайта мы можем автоматически или через формы собирать следующую информацию:

При использовании Сайта мы можем автоматически или через формы собирать следующую информацию:

2.1. Данные Пользователя №1 (владелец бизнеса):

- ФИО или наименование организации;
- Адрес электронной почты (логин для регистрации);
- Номер телефона;
- Пароль (хранится в зашифрованном виде);
- Данные об использовании личного кабинета (IP-адрес, действия в сервисе).

2.2. Данные Пользователя №2 (клиент, оставляющий обратную связь):

- Имя (или никнейм);
- Номер телефона или адрес электронной почты (если указаны в форме);
- Содержание отзыва или сообщения;

- Технические данные (IP-адрес, cookies, источник перехода, данные о сессии, параметры устройства и браузера).

3. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- **Яндекс.Капча** — для защиты форм от автоматического заполнения ботами

Эти сервисы могут собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

4. Цели сбора информации

- Создание и использование личного кабинета (для Пользователей №1).
- Передача отзывов владельцам бизнеса (от Пользователей №2), включая через Телеграм-бот.
- Возможность связи бизнеса с клиентом (по email, телефону или через Телеграм-бот).
- Персонализация пользовательского опыта.
- Проведение маркетинговых и статистических исследований.
- Улучшение качества работы сервиса.
- Идентификация Пользователей при входе в систему.
- Обработка обращений и запросов через формы обратной связи.

5. Используемые сторонние сервисы

Сайт использует следующие внешние сервисы, которые могут собирать данные Пользователей:

- **Яндекс.Метрика** — веб-аналитика
- **Яндекс.Капча** (защита форм).

Каждый из сервисов действует на основании собственных политик конфиденциальности, ознакомиться с которыми можно на их официальных сайтах.

6. Раскрытие информации третьим лицам

6.1. Для целей работы сервиса данные могут передаваться:

- Владельцам бизнеса (Пользователям №1), включая передачу отзывов через Телеграм-бот;
- Подрядчикам и сервисам аналитики и рассылок (например, Яндекс.Метрика, Яндекс.Капча);
- Telegram Messenger LLP (как техническому провайдеру мессенджера), в соответствии с его политикой конфиденциальности.

6.2. Все контрагенты обязаны соблюдать принципы конфиденциальности и безопасности.

7. Защита информации

Мы принимаем все разумные организационные, технические и правовые меры для защиты личной информации Пользователей от:

- Несанкционированного доступа
- Изменения, раскрытия, уничтожения
- Потери, копирования или других неправомерных действий

8. Срок хранения данных

Данные хранятся столько, сколько необходимо для достижения целей, в которых они были собраны, либо до момента отзыва согласия, если иное не установлено законом или договором.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию об обработке своих данных;
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных;
- Отозвать согласие на обработку;
- Обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд.

Для реализации своих прав пользователь может написать на электронную почту: mail@gmfb.ru.

10. Обновление политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу: <https://gmfb.ru/privacy-policy.pdf>.