

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ИП Колесниковым Ильей Николаевичем (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о Пользователях сайта <https://gmfb.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства.

1.3. На Сайте предусмотрены две категории Пользователей:

- Пользователь №1 (зарегистрированный клиент сервиса — владелец бизнеса);
- Пользователь №2 (клиент бизнеса, оставляющий обратную связь).

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие с ПДн, включая сбор, хранение, передачу, обезличивание и удаление.
- **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.
- **Оператор** — ИП Колесников Илья Николаевич
- **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.
- 3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.
- 3.4. Не допускается избыточность.
- 3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.
- 3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

- Обработка обращений и запросов через формы обратной связи на Сайте.
- Передача пользователей на внешние площадки для размещения отзывов (Яндекс, Google и др.).
- Ведение клиентской базы и коммуникация с клиентами.

- Улучшение качества работы Сайта и предоставляемых услуг.
- Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на Сайте.
- Создание и использование личного кабинета на Сайте.
- Идентификация Пользователя при входе в систему.
- Предоставление доступа к функционалу сервиса (например, управление отзывами, аналитика).
- Возможность связи бизнеса с клиентом (по e-mail, телефону или через интеграцию с Телеграм-ботом).
- Статистический и маркетинговый анализ.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Данные Пользователя №1 (зарегистрированный клиент сервиса — владелец бизнеса):

- Имя
- Наименование организации;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (логин для регистрации);
- Пароль (хранится в зашифрованном виде);
- Данные об использовании сервиса (IP-адрес, действия в личном кабинете, аналитика).

5.2. Данные Пользователя №2 (клиент бизнеса, оставляющий обратную связь):

- Имя;
- Номер телефона или адрес электронной почты;
- Содержание отзыва или сообщения;
- Технические данные (IP-адрес, cookies, источник перехода).

6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- **Яндекс.Капча** — для защиты форм от автоматического заполнения ботами. . Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Эти сервисы могут собирать обезличенные данные (IP-адрес, cookies, параметры устройства и браузера, длительность сессии, действия на странице и др.) в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

7. Правовые основания обработки

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Согласие субъекта персональных данных.
- Выполнение обязательств по договору.
- Законный интерес Оператора.

8. Условия обработки и хранения

8.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.

8.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.

8.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8.4. Персональные данные, предоставленные при регистрации (Пользователь №1), хранятся на протяжении всего срока действия учётной записи.

8.5. При удалении аккаунта данные удаляются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

- Получить информацию о своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

10. Передача и доступ к персональным данным

10.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только при наличии согласия Пользователя или на основании закона.

10.2. Для целей работы сервиса данные могут передаваться:

- Владельцам бизнеса (в случае, если отзыв оставлен их клиентом — Пользователем №2).

- Поставщикам сервисов аналитики и хостинга (например, Яндекс.Метрика, Яндекс.Капча).
- Telegram (как техническому провайдеру), в соответствии с его политикой конфиденциальности.

10.3. Передаваемые данные могут включать: имя, номер телефона, адрес электронной почты, указанные Пользователем.

11. Меры по защите персональных данных

11. Меры по защите персональных данных

- Использование протокола SSL для защиты передаваемой информации;
- Ограничение доступа к персональным данным внутри компании;
- Организационные меры (регламенты, инструкции, обучение сотрудников);
- Журналирование действий и контроль доступа.

12. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: mail@gmfb.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

13. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу: <https://gmfb.ru/privacy.pdf>.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

14.3. Вопросы можно направлять на электронную почту: mail@gmfb.ru